



**Администрация Заволжского городского поселения  
Заволжского муниципального района Ивановской области**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от 31.03.2025 № 63**

г. Заволжск

**Об утверждении Порядка (плана) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения в Заволжском городском поселении Заволжского муниципального района (в том числе с применением электронного моделирования аварийных ситуаций)**

Руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Федеральным законом от 11.11.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», приказом МЧС России от 05.07.2021 № 429 «Об установлении критериев информации о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера», приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 13.11.2024 № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Плана проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду», администрация **постановляет:**

1. Утвердить Порядок (план) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения в Заволжском городском поселении Заволжского муниципального района (в том числе с применением электронного моделирования аварийных ситуаций) (прилагается).

2. Настоящее постановление вступает в силу после официального опубликования.

**Глава Заволжского  
городского поселения**

Кубова Г.Ю.,  
60040



**А.С. Смирнов**

**Порядок (план)  
действий по ликвидации последствий  
аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения  
в Заволжском городском поселении Заволжского  
муниципального района  
(в том числе с применением электронного моделирования  
аварийных ситуаций)**

## **1. Общие положения**

1.1. Действие настоящего Порядка (плана) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения в Заволжском городском поселении Заволжского муниципального района (в том числе с применением электронного моделирования аварийных ситуаций) (далее – Порядка) распространяется на отношения по организации взаимодействия в ходе ликвидации аварий (чрезвычайных ситуаций) в системах теплоснабжения между организациями теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения и водоотведения, газоснабжения, осуществляющими деятельность на территории Заволжского городского поселения Заволжского муниципального района (далее - ресурсоснабжающие организации), управляющими организациями, обслуживающими жилищный фонд (далее - управляющие организации), собственниками зданий с непосредственной формой управления имуществом (далее - собственники зданий с НФУ), абонентами (потребителями коммунальных ресурсов), администрацией Заволжского городского поселения и администрацией Заволжского муниципального района.

1.2. В настоящем Порядке под аварийной ситуацией понимается технологическое нарушение, приведшее к разрушению или повреждению сооружений и (или) технических устройств (оборудования), полному или частичному ограничению режима потребления тепловой энергии.

1.3. К аварийной ситуации (чрезвычайной ситуации) на объектах теплоснабжения относится авария повлекшая нарушение условия жизнедеятельности 50 человек и более на 1 сутки и более при условии: температура воздуха в жилых комнатах более суток фиксируется ниже +18 °C в холодный период (теплый период - ниже +20 °C);

1.4. Основными целями настоящего Порядка являются:

- повышение эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов жилищно-коммунального хозяйства на территории Заволжского городского поселения Заволжского муниципального района;

- мобилизация усилий по ликвидации технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения Заволжского городского поселения Заволжского муниципального района;

- снижение уровня технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения, минимизация последствий возникновения технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения Заволжского городского поселения Заволжского муниципального района.

1.5. Отказ элементов систем, сетей и источников теплоснабжения, повлекший прекращение подачи тепловой энергии потребителям и абонентам на отопление на период более 8 часов, считается аварией согласно приказу Минрегиона Российской Федерации от 14.04.2008 г. № 48 «Методика проведения мониторинга выполнения производственных и инвестиционных программ организаций коммунального комплекса».

1.6. Основной задачей ресурсоснабжающих организаций, управляющих

организаций является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых, водопроводных, газовых, электрических сетей, обеспечение качества предоставления коммунальных ресурсов в пределах нормативов, принятие оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации последствий аварий на источниках теплоснабжения, тепловых, водопроводных, газовых, электрических сетях и системах водоотведения.

1.7. Основными направлениями предупреждения возникновения аварий являются:

- содержание оборудования системы теплоснабжения в технически исправном состоянии;
- постоянная подготовка персонала к ликвидации возможных технологических нарушений путем повышения качества профессиональной подготовки, своевременного проведения противоаварийных тренировок;
- создание необходимых аварийных запасов материалов и оборудования;
- обеспечение персонала необходимыми средствами защиты, связи, пожаротушения, инструментом, автотранспортом и другими механизмами;
- обеспечение наличия на рабочих местах схем технологических соединений трубопроводов, инструкций по ликвидации технологических нарушений.

1.8. Ресурсоснабжающие организации, управляющие организации, организации, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, должны иметь круглосуточно работающие диспетчерские и (или) аварийно-восстановительные службы (аварийно-диспетчерские службы) (далее по тексту - ДС и (или) АВС (АДС) соответственно).

Состав АВС, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов для ликвидации аварийных ситуаций утверждается руководителем ресурсоснабжающей организации.

1.9. Общую координацию действий ДС и (или) АВС (АДС) по ликвидации аварийной ситуации осуществляет единая дежурно-диспетчерская служба Заволжского муниципального района (далее – ЕДДС района).

Сведения о телефонах ДС и (или) АВС (АДС) уточняются до начала отопительного периода и предоставляются ресурсоснабжающими организациями, управляющими организациями, собственниками зданий с НФУ в ЕДДС района.

1.10. Применение электронного моделирования аварийных ситуаций в системе теплоснабжения Заволжского городского поселения Заволжского муниципального района: в соответствии с абзацем 2 пункта 2 постановления Правительства Российской Федерации от 22.02.2012 № 154 «О требованиях к схемам теплоснабжения, порядку их разработки и утверждения» при разработке и актуализации схем теплоснабжения поселений, муниципальных округов, городских округов с численностью населения до 100 тыс. человек соблюдение требований, указанных в подпункте "в" пункта 23 и пунктах 55 и 56 требований к схемам теплоснабжения, не является обязательным.

## **2. Взаимодействие ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций, ТСЖ, представителей собственников зданий с НФУ при ликвидации аварийных ситуаций**

2.1. При возникновении аварийной ситуации на наружных сетях и источниках теплоснабжения теплоснабжающая организация обязана:

2.1.1. Принять меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана) и действовать в соответствии с ведомственными инструкциями по ликвидации аварийных ситуаций.

2.1.2. Силами аварийно-восстановительных бригад (групп) незамедлительно приступить к ликвидации создавшейся аварийной ситуации.

2.1.3. Оперативная информация о причинах возникновения аварийной ситуации, о решении, принятом по вопросу ее ликвидации, передается в сроки, установленные пунктом 6 Правил расследования причин аварийных ситуаций при теплоснабжении, утвержденных Постановление Правительства РФ от 2 июня 2022 г. № 1014 «О расследовании причин аварийных ситуаций при теплоснабжении».

Диспетчер ДС и (или) АВС (АДС) сообщает:

- в ЕДДС района;
- диспетчерам тех организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и иных объектов жизнеобеспечения;
- диспетчерским службам управляющих организаций, представителям собственников зданий с НФУ.

2.1.4. Обеспечить оказание коммунальных услуг при аварийных повреждениях в срок, не нарушающий установленную жилищным законодательством Российской Федерации продолжительность перерывов в предоставлении коммунальных услуг.

2.1.4. По окончании ликвидации аварии оповестить о времени подключения управляющие организации, представителей собственников зданий с НФУ, ЕДДС района.

2.2. При возникновении аварийных ситуаций на внутридомовых инженерных системах отопления управляющая организация, собственники зданий с НФУ обязаны обеспечить:

2.2.1. Информирование о характере аварии, ориентировочном времени ее устранения, количестве пострадавших ЕДДС района и соответствующую теплоснабжающую организацию, а также Службу-112.

2.2.2. Локализацию аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем внутридомовых систем отопления не более чем в течение получаса с момента регистрации заявки в отопительный период.

2.2.3. Проинформировать собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме в течение получаса с момента регистрации заявки о планируемых сроках исполнения заявки.

2.2.4. После ликвидации аварии в течение 10 минут поставить в известность ЕДДС района и соответствующую теплоснабжающую организацию.

2.3. Организации, независимо от формы собственности и ведомственной

принадлежности, имеющие на своем балансе коммуникации или сооружения, расположенные в районе возникновения аварии, по вызову диспетчера ресурсоснабжающей организации, управляющей организации, направляют в любое время суток в течение получаса своих представителей (ответственных дежурных) для согласования условий производства работ по ликвидации аварии.

2.4. В случае возникновения аварии на наружных объектах теплоснабжения или инженерных сетях, собственник и (или) эксплуатирующая организация по которым не определены, диспетчер ресурсоснабжающей организации, управляющей организации, представитель собственников зданий с НФУ незамедлительно сообщают об аварии в ЕДДС района, в ДС и (или) АВС (АДС) района, а также Службу-112.

Для ликвидации аварийной ситуации на сетях, собственник которых не определен, привлекаются специализированные теплоснабжающие организации, к чьим сетям технологически присоединены данные сети.

2.5. В случае возникновения крупных аварий Глава Заволжского городского поселения Заволжского муниципального района (или лицо его замещающее) обращается к Главе Заволжского муниципального района, который организует проведение заседания Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности Заволжского муниципального района (далее - Комиссия по ЧС и ОПБ района).

При возникновении аварий, которые по критериям (приказ МЧС России от 05.07.2021 № 429 «Об установлении критериев информации о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера») могут перерасти в ЧС, проводятся мероприятия в соответствии с Федеральным законом от 21.12.1994 № 68-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»:

- решением Комиссии по ЧС и ОПБ района предлагается главе города введение режима функционирования «Повышенная готовность». Постановлением администрации Заволжского городского поселения Заволжского муниципального района вводится режим функционирования «Повышенная готовность» для соответствующих органов управления и привлекаемых сил;

- при угрозе (или, и) возникновении чрезвычайной ситуации (далее по тексту – ЧС) (по временным критериям) решением Комиссии по ЧС и ОПБ района предлагается главе города ввести режим «Чрезвычайной ситуации». Постановлением администрации Заволжского городского поселения Заволжского муниципального района вводится режим функционирования «Чрезвычайная ситуация» (локального или муниципального характера) с соответствующим уровнем реагирования, в котором прописываются необходимые привлекаемые силы и средства, материальные и финансовые ресурсы для ликвидации ЧС.

### **3. Взаимодействие ДС и (или) АВС (АДС) при возникновении и ликвидации аварий на источниках теплоснабжения, сетях и системах теплопотребления**

3.1. При возникновении аварийной ситуации ресурсоснабжающие организации (независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности) и управляющие организации, представитель собственников зданий с НФУ в течение всей смены осуществляют передачу оперативной информации в ЕДДС района.

3.2. При поступлении в ДС и (или) АВС (АДС) ресурсоснабжающих организаций сообщения о возникновении аварии на тепловых сетях и источниках теплоснабжения, об отключении или ограничении теплоснабжения потребителей ДС и (или) АВС (АДС) обязана незамедлительно:

- направить к месту аварии аварийную бригаду;
- сообщить о возникшей ситуации по имеющимся у нее каналам связи руководителю предприятия и оперативному дежурному ЕДДС Заволжского района;
- принять меры по обеспечению безопасности в месте обнаружения аварии (выставить ограждение и охрану, осветить место аварии) и действовать в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций.

3.3. На основании сообщения с места обнаруженной аварии на объекте или сетях теплоснабжения ответственное должностное лицо теплоснабжающей/теплосетевой организации определяет:

- как изменится режим теплоснабжения в зоне обнаруженной аварии;
- какие абоненты и в какой последовательности могут быть ограничены или отключены от теплоснабжения;
- когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены;
- какими силами и средствами будет устраниться обнаруженная авария.

3.4. О возникновении аварийной ситуации и принятом решении по ее локализации и ликвидации, предположительном времени на восстановление теплоснабжения потребителей диспетчер соответствующей ДС и (или) АВС (АДС) теплоснабжающий организации немедленно информирует по имеющимся у него каналам связи руководителя организации, диспетчеров организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и коммуникаций, диспетчерским службам управляющих организаций, представителей собственников зданий с НФУ, попавших в зону аварии, ЕДДС района.

3.5. Отключение отопления домов, последующее их заполнение и включение в работу производятся силами управляющих организаций, собственников зданий с НФУ.

3.6. При аварийных ситуациях на объектах потребителей, связанных с затоплением водой чердачных, подвальных, жилых помещений, возгоранием электрических сетей и невозможностью потребителя произвести отключение на своих сетях, заявка на отключение подается в соответствующую диспетчерскую службу ресурсоснабжающей организации и выполняется как аварийная.

3.7. В обязанности ответственного за ликвидацию аварии входит:

- вызов через диспетчерские службы соответствующих представителей организаций, имеющих коммуникации, сооружения в месте аварии, согласование с ними проведения земляных работ для ликвидации аварии;
- организация выполнения аварийно-восстановительных работ на коммуникациях и обеспечение безопасных условий производства работ;
- предоставление промежуточной и итоговой информации о завершении аварийно-восстановительных работ по восстановлению рабочей схемы в соответствующие диспетчерские службы.

3.8. В случае возникновения крупных аварий, вызывающих возможные перерывы теплоснабжения в отопительный зимний период на срок более суток, создается оперативный штаб (оперативная группа) при Комиссии по ЧС и ОПБ района для оперативного принятия мер в целях обеспечения устойчивой работы объектов жилищно-коммунального комплекса Заволжского городского Заволжского муниципального района либо для оценки обстановки, координации сил единой системы в зоне чрезвычайной ситуации, подготовки проектов решений, направленных на ликвидацию чрезвычайной ситуации.

3.9. Взаимодействие служб по локализации и ликвидации возможных аварий в системах газоснабжения, газопотребления Заволжского городского поселения Заволжского муниципального района определяется планом взаимодействия.

При аварийном прекращении подачи природного газа на котельные, не имеющие резервного топлива:

- а) газоснабжающая (газораспределительная) организация:
  - предпринимает действия по восстановлению подачи природного газа на котельную;
  - оповещает потребителя природного газа о возникновении аварийного прекращения подачи природного газа.
- б) теплоснабжающая организация:
  - осуществляет мероприятия по поддержанию давления и циркуляции теплоносителя в тепловой сети;
  - оповещает потребителей тепловой энергии (покупателей тепловой энергии - при отпуске тепловой энергии с коллекторов котельных), органы местного самоуправления в лице ЕДДС Заволжского района о возникновении прекращения теплоснабжения;
  - контролирует температуру теплоносителя в подающем и обратном трубопроводе. При ее снижении ниже +8<sup>0</sup>С, а также при наличии информации о невозможности возобновления подачи природного газа и возобновления теплоснабжения, опорожняет тепловые сети с целью недопущения их размораживания;
  - при восстановлении подачи природного газа возобновляет теплоснабжение потребителей и отпуск тепловой энергии в тепловую сеть покупателей тепловой энергии.
- в) администрации Заволжского городского поселения и Заволжского муниципального района:
  - осуществляют мониторинг возникшей ситуации и координацию

действий задействованных сил и средств организаций муниципального звена территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций;

- организуют развертывание пункта временного размещения и питания населения на время ликвидации ситуации отсутствия теплоснабжения.

**4. Риски возникновения аварий, масштабы и последствия**  
(в соответствии с п. 8.3.1. Приказа Минэнерго РФ от 13.11.2024  
№ 2234 не подлежит опубликованию в СМИ)

**5. Порядок и процедура организации взаимодействия сил и средств, а также организаций, функционирующих в системах теплоснабжения, на основании заключенных соглашений об управлении системами теплоснабжения в соответствии с требованиями части 5 статьи 18 Федерального закона о теплоснабжении.**

5.1. Организация взаимодействия теплоснабжающих организаций, тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих, газоснабжающих организаций, способствующих выполнению контрактов (договоров) по подаче тепловой энергии потребителю, осуществляется в единой системе обеспечения теплоснабжения и определяется заключением между организациями, ежегодно до начала отопительного периода, соглашения об управлении системой теплоснабжения.

5.2. Количество сил и средств, используемых для локализации и ликвидации последствий аварий на объекте теплоснабжения.

Наименование муниципального образования	Наименование формирований	Количество	Состав и дислокация	
			силы	средства
Заволжское городское поселение Заволжского муниципального района	ООО «Газпром теплоэнерго Иваново» договор № 56/37/22 от 30.12.2021 с ООО «ЯРСПАС»			

5.3. Сведения о телефонах ДС и (или) АВС (АДС) тепло-, газо-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций.

№ п/п	Наименование организации	Номер телефона
1	Единый номер вызова	112

	экстренных служб	
2	Единая дежурно-диспетчерская служба Заволжского муниципального района	8 (49333) 2-17-00, 2-17-10 8-920-349-88-20
<b>Аварийно-восстановительные службы ресурсоснабжающих организаций</b>		
3	ООО «Газпром теплоэнерго г. Иваново»	8 (49333) 6-00-79 8-980-731-64-11
4	МУП «РСО»	8 (49333) 2-20-03, 20-20-00 (8.00 - 17.00) 8-920-343-05-23 (Круглосуточно)
5	АО «Водоканал»	8 (49331) 5-30-29 8-910-680-59-69
6	АО «Объединенные электрические сети»	8 (4933) 6-2-07-56, 8-962-158-19-48 8 (49333) 2-10-56 8-962-158-19-36
<b>Дежурно-диспетчерские службы управляющих организаций</b>		
7	ПК «Труд»	8 (49333) 2-16-80 8-963-216-50-07
8	ООО «Антей»	8(49331)5-36-05 8-901-283-46-20

5.4. Состав и дислокация сил и средств (в соответствии с п. 8.3.1. Приказа Минэнерго РФ от 13.11.2024 № 2234 не подлежит опубликованию в СМИ).

### **9. Перечень мероприятий, направленных на обеспечение безопасности населения (в случае если в результате аварий на объекте теплоснабжения может возникнуть угроза безопасности населения).**

В случае аварии (ЧС) на объектах теплоснабжения:

- проводится оповещение населения всеми имеющимися способами;
- организуется дежурство сил и средств 21 ПСЧ 2 ПСО ФПС ГПС Главного управления МЧС России по Ивановской области;
- организуется дежурство сил и средств ОП № 8 МО МВД России «Кинешемский»;
- организуется дежурство сил и средств бригады скорой помощи Заволжского филиала ОБУЗ «Кинешемская ЦРБ»;
- при необходимости организуется дежурство сил и средств Заволжского ООО «Газпром теплоэнерго Иваново»;
- при необходимости организуется дежурство сил и средств МУП «РСО»;

- при необходимости организуется дежурство сил и средств филиала ПАО «Россети Центр и Приволжье» - «Ивэнерго» и АО «Объединенные электрические сети».

Население, попавшее в зону локализации и ликвидации аварии на теплосетях при наличии их угрозы жизни и здоровья, эвакуируется в пункт временного размещения и питания по адресу: Ивановская область, г.Заволжск, ул. Спортивная, 13А.

## **10. Порядок организации материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий на объекте теплоснабжения.**

### **10.1 Порядок организации материально-технического обеспечения**

Запасы материально – технических ресурсов, используемые для ликвидации аварий на объектах теплоснабжения Заволжского городского поселения, определены постановлением администрации Заволжского муниципального района от 10.08.2023 г. № 431-п «Об утверждении порядка создания и использования резерва материальных ресурсов для ликвидации чрезвычайных ситуаций на территории Заволжского муниципального района Ивановской области», в случае необходимости постановлением администрации Заволжского муниципального района от 25.11.2021 г. № 425-п «О создании и содержании запасов материально-технических, продовольственных, медицинских и иных средств в целях гражданской обороны на территории Заволжского муниципального района Ивановской области».

При отсутствии в муниципальном фонде материально-технических ресурсов для ликвидации чрезвычайных ситуаций на территории Заволжского городского поселения Заволжского муниципального района Ивановской области юридические лица- предприятия , расположенные на территории Заволжского городского поселения Заволжского муниципального района, осуществляющие на законных основаниях эксплуатацию муниципальных объектов, могут обратиться в Департамент ЖКХ Ивановской области за предоставлением государственной услуги «Предоставление материально-технических ресурсов для оперативного устранения неисправностей на муниципальных объектах жилищно-коммунального хозяйства».

### **10.2 Порядок организации инженерного обеспечения**

Мероприятия по организации инженерного обеспечения:

- определение технического состояния наземных тепловых сетей;
- проходимость местности на маршрутах движения сил локализации и ликвидации аварии (ЧС);
- определение места, границы и характера разрушений, завалов, прорывов (обрывов), образовавшихся в зоне аварии (ЧС);
- определение состояния системы теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций в

зоне аварии (ЧС).

Инженерное обеспечение тепловых сетей включает в себя различные компоненты и устройства:

- тепловые источники: котельные установки, тепловые насосы или другие составляющие для производства тепловой энергии;
- теплообменники: устройства обеспечивают передачу тепла от тепловых источников, которые затем распределяются по сети для обеспечения отопления или горячего водоснабжения;
- трубопроводы и теплоизоляция: система трубопроводов включает в себя трубы различных диаметров и из разных материалов (чаще всего стальные или полиэтиленовые), которые транспортируют теплоноситель от источника к потребителям. Технология предназначена для минимизации теплопотерь в процессе транспортировки;
- регулирующие и защитные устройства: вентили, насосы, клапаны и автоматические системы контроля и управления, обеспечивающие стабильное функционирование и безопасность тепловых сетей;
- информационно-измерительное оборудование: счётчики тепловой энергии, датчики давления, температуры и другие устройства, необходимые для мониторинга и учёта потребления тепловой энергии, а также для диагностики и управления работой системы.

Инженерное оборудование теплосетей обслуживается и эксплуатируется в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

### **10.3. Порядок организации финансового обеспечения**

Финансовое обеспечение на локализацию или ликвидацию аварий (ЧС) в сфере теплоснабжения осуществляется за счет основной деятельности организаций и предприятий, на уровне района определено постановлением администрации Заволжского городского поселения от 09.01.2013 № 1 «Об утверждении Порядка расходования средств резервного фонда администрации Заволжского городского поселения».

Финансовое обеспечение на локализацию или ликвидацию аварий (ЧС) в сфере теплоснабжения локального (объектового) уровня осуществляется за счет финансовых средств РСО задействованных в аварийно- восстановительных работах.

Финансирование расходов на проведение непредвиденных аварийно- восстановительных работ и пополнение аварийного запаса материальных ресурсов для устранения аварий (ЧС) на объектах теплоснабжения осуществляется в установленном порядке в пределах средств, предусмотренных в бюджете организаций и администрации Заволжского городского поселения Заволжского муниципального района на очередной финансовый год.